

Όροι Διαγωνισμού

«Μπες Γρηγόρη & έφυγες για Ρώμη, by Ticket Restaurant® & Gregorys»

[1] Αντικείμενο του Διαγωνισμού: Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ ΑΕΕ» που εδρεύει στην Αθήνα, στη Λεωφόρο Γαλασίου 33 και Μαρκορά, (περαιτέρω «η Διοργανώτρια») διοργανώνει προωθητική ενέργεια - διαγωνισμό με την ονομασία «Μπες Γρηγόρη & έφυγες για Ρώμη, by Ticket Restaurant® & Gregorys» (περαιτέρω ο «Διαγωνισμός»), σε συνεργασία με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Γρηγόρης Α.Β.Ε.Ε» που εδρεύει στον Άλιμο Αττικής, στην οδό Αρχαίου Θεάτρου αρ 8 (περαιτέρω «ο Συνεργάτης»).

[2] Δικαίωμα Συμμετοχής στον Διαγωνισμό: Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όσοι έχουν συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας τους, κατοικούν μόνιμα στην Ελλάδα και είναι κάτοχοι της λύσης Ticket Restaurant® - είτε σε μορφή διατακτικών είτε σε μορφή κάρτας (περαιτέρω «οι Συμμετέχοντες»).

[3] Αποκλεισμός Συμμετοχής: Στο διαγωνισμό αυτό δεν μπορούν να λάβουν μέρος: α) οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας και οι εργαζόμενοι του Συνεργάτη, β) οι προμηθευτές της Διοργανώτριας, γ) οι σύζυγοι, οι έχοντες συνάψει σύμφωνο συμβίωσης με τους ανωτέρω και τα πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού με τους ανωτέρω, δ) όσοι δεν είναι άνω των 18 ετών. Οποιαδήποτε συμμετοχή των ανωτέρω προσώπων στο Διαγωνισμό κατά παράβαση του παρόντος όρου θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη. Ο αποκλεισμός μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε φάση του Διαγωνισμού, ακόμα και κατά το στάδιο απόδοσης του Δώρου.

[4] Διάρκεια του Διαγωνισμού: Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από την 18/11/2019, ώρα 08:00 (περαιτέρω η «Έναρξη του Διαγωνισμού») έως και την 15/12/2019, ώρα 23:59 (περαιτέρω η «Λήξη του Διαγωνισμού»).

[5] Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό: Ο Διαγωνισμός απευθύνεται αποκλειστικά σε κατόχους της λύσης Ticket Restaurant®. Κάθε κάτοχος Ticket Restaurant® που πραγματοποιεί συναλλαγές με Ticket Restaurant® σε συνεργαζόμενα με την Edenred και συγκεκριμένα με τη λύση Ticket Restaurant® καταστήματα Γρηγόρης, μπορεί να επισκεφθεί τη σελίδα www.myedenred.gr/gregorys και να συμπληρώσει σχετική φόρμα συμμετοχής ώστε να αποκτήσει μια συμμετοχή στην κλήρωση για το Δώρο (βλ. άρθρο 6).

Τα απαραίτητα πεδία προς συμπλήρωση στη φόρμα συμμετοχής είναι τα εξής: ονοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο επικοινωνίας, εταιρεία-εργοδότης που παρέχει τη λύση Ticket Restaurant®.

Όσες περισσότερες συναλλαγές, με τα παραπάνω κριτήρια, πραγματοποιεί ο Συμμετέχων, τόσες περισσότερες συμμετοχές μπορεί να αποκτήσει, με την εκ νέου συμπλήρωση της σχετικής φόρμας. Κατά συνέπεια, όσες περισσότερες έγκυρες

φόρμες συμμετοχής συμπληρωθούν, τόσες περισσότερες και οι συμμετοχές στην κλήρωση.

Ο διαγωνισμός αφορά συναλλαγές που πραγματοποιούνται στα συνεργαζόμενα με την Edenedred καταστήματα του Συνεργάτη (εξαιρείται το e-order).

[6] Δώρα:

Ένα τετραήμερο ταξίδι για δύο άτομα στη Ρώμη, σε συνεννόηση με το ταξιδιωτικό πρακτορείο [Smile Acadimos](#), συνολικής αξίας έως 1.000€.

Το Δώρο περιλαμβάνει:

- Διαμονή 2 ατόμων για 3 διανυκτερεύσεις σε δίκλινο δωμάτιο, σε ξενοδοχείο 4 αστέρων και άνω στην περιοχή της Ρώμης
- Αεροπορικά εισιτήρια Αθήνα-Ρώμη και επιστροφή, για δύο άτομα
- Μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο
- Πρωινό
- Διάρκεια εξαργύρωσης: 10/1 - 30/6/2020. Εξαιρούνται ημερομηνίες υψηλής περιόδου:

-27/2 - 2/3 (Καθαρά Δευτέρα)

-5/4 - 1/5 (περιλαμβάνεται και το Καθολικό Πάσχα και η Πρωτομαγιά)

-4/6 - 8/6 (Αγ. Πνεύματος)

Ο Νικητής θα πρέπει να επικοινωνήσει με το ταξιδιωτικό πρακτορείο [Smile Acadimos](#) αναφέροντας ότι είναι ο Νικητής του σχετικού Διαγωνισμού, ώστε να πραγματοποιήσει τη συνεννόηση και την κράτηση.

Στο ταξιδιωτικό πρακτορείο θα έχει διαβιβαστεί το ονοματεπώνυμο του Νικητή για λόγους εξακρίβωσης της ταυτοπροσωπίας.

Το Δώρο είναι απολύτως συγκεκριμένο και προσωποπαγές, ανεπίδεκτο μεταβιβάσεως και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ούτε είναι δυνατό να ζητηθεί η αντικατάστασή του με άλλα δώρα.

Ακόμη, ο Νικητής θα παραλάβει από την Διοργανώτρια 2 θερμός Γρηγόρης, με τα οποία θα πρέπει να φωτογραφηθεί στη Ρώμη και να πραγματοποιήσει σχετικό social media post.

Επιπλέον, θα επιβραβευθεί και το κατάστημα στο οποίο έγινε η νικητήρια συναλλαγή του Νικητή (περαιτέρω «το Κατάστημα»), με μια Δωροκάρτα Ticket Compliments®, αξίας 150€, η οποία θα παραδοθεί στον δικαιούχο franchisee.

Ο Νικητής θα αναφέρει το Κατάστημα κατά την επικοινωνία της ανακοίνωσης της νίκης του και θα πρέπει να δημοσιεύσει σχετικό Facebook post, αναφέροντας τη νίκη του και το Κατάστημα.

Σε περίπτωση που ο Νικητής δεν πραγματοποιήσει τέτοιο post μέχρι την Παρασκευή 20/12, ο Νικητής εκχωρεί από τώρα στη Διοργανώτρια το δικαίωμα να πραγματοποιήσει η τελευταία τη σχετική ανάρτηση, προκειμένου να ανακοινωθεί το Κατάστημα.

[7] Τρόπος Ανάδειξης Νικητή: Ο Νικητής θα προκύψει κατόπιν κλήρωσης, η οποία θα διενεργηθεί με τη χρήση online εργαλείου για την τυχαία ανάδειξη νικητών ενώ η Διοργανώτρια θα αναδείξει επιπλέον, δύο αναπληρωματικούς Νικητές για την περίπτωση μη ανεύρεσης του Νικητή, απροθυμίας του να παραλάβει το Δώρο ή για οποιοδήποτε άλλο σχετικό λόγο καταστεί αδύνατη η απόδοση του Δώρου στο Νικητή.

Οι έγκυρες φόρμες που θα συμπληρωθούν κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού, θα συμμετάσχουν στην κλήρωση που θα πραγματοποιηθεί τη Δευτέρα 16/12/2019 στις 1:00 μ.μ. στα γραφεία της Διοργανώτριας (Λεωφόρο Γαλασίου 33 και Μαρκορά, Αθήνα).

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Συμμετέχων επιθυμεί να παραβρεθεί στην κλήρωση, θα πρέπει να ενημερώσει γραπτώς τη Διοργανώτρια, στην ηλεκτρονική διεύθυνση info-gr@edenred.com μέχρι την 23:59 της 15/12/2019.

[8] Η Διοργανώτρια διατηρεί την ευχέρεια να ακυρώσει συμμετοχές εφόσον δεν είναι σύμφωνες με τους όρους του παρόντος

[9] Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των χρηστών και συναλλακτικών ηθών.

[10] Ο Νικητής έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την απόδοση του Δώρου.

[11] Ενημέρωση για την κατακύρωση: Η Διοργανώτρια θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον Νικητή του Διαγωνισμού, μέσω του σταθερού ή κινητού τηλεφώνου ή μέσω του email που έχει δηλώσει κατά τη συμπλήρωση της σχετικής φόρμας, προκειμένου να τον ενημερώσει σχετικά με το ότι κέρδισε στο Διαγωνισμό. Ο Νικητής θα ενημερώσει τη Διοργανώτρια εάν αποδέχεται το Δώρο ενώ η Διοργανώτρια στη συνέχεια θα επιβεβαιώσει τα αναγκαία προσωπικά δεδομένα του Νικητή και συγκεκριμένα ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, email, ώστε να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την παράδοση του Δώρου.

Σε περίπτωση που κατά την απόλυτη κρίση της Διοργανώτριας δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον Νικητή του Διαγωνισμού εντός χρονικού διαστήματος δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα της πρώτης επικοινωνίας, τότε το πρόσωπο αυτό χάνει κάθε δικαίωμα ή αξίωσή του επί του Δώρου. Στην περίπτωση αυτή καθώς και για την περίπτωση που ο Νικητής αρνηθεί την

απόδοση του Δώρου αλλά και για κάθε σχετική περίπτωση, η Διοργανώτρια δικαιούται να διαθέσει το Δώρο στον πρώτο Αναπληρωματικό Νικητή και σε περίπτωση που αυτός αρνηθεί η δεν ανευρεθεί, στο δεύτερο Αναπληρωματικό Νικητή.

Σε κάθε περίπτωση, η Διοργανώτρια δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τη μη εύρεση του Νικητή, εφόσον ακολουθηθεί η προαναφερόμενη διαδικασία αναζήτησής του. Συνεπώς, δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν άκαρπες προσπάθειες ειδοποίησης του Νικητή επειδή ο τελευταίος δεν απάντησε για οποιονδήποτε λόγο στις τηλεφωνικές κλήσεις που του έγιναν ή στο email που του στάλθηκε ή επειδή ο αριθμός σταθερού ή κινητού τηλεφώνου ή η διεύθυνση email που δήλωσε δεν είναι ορθός/ή ή έχει απενεργοποιηθεί ή για οποιοδήποτε άλλο σχετικό λόγο.

[12] Ευθύνη: Η Διοργανώτρια ευθύνεται έναντι των Συμμετεχόντων μόνο για τη διάθεση του Δώρου στον Νικητή και στο Κατάστημα, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο (internet) με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη εάν για λόγους πέρα από τον έλεγχό της ή για λόγους ανωτέρας βίας (ενδεικτικά, προβλήματα ή τεχνικές δυσλειτουργίες τηλεφωνικών δικτύων ή γραμμών, online συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, server ή provider, εξαρτημάτων υπολογιστών, λογισμικού, μη αποστολή ή λήψη δεδομένων λόγω έλλειψης διαθέσιμου χώρου ή λόγω τεχνικών προβλημάτων ή συμφόρησης στο διαδίκτυο ή σε οποιοδήποτε διαδικτυακό τόπο ή λόγω συνδυασμού αυτών των γεγονότων, διακοπή σύνδεσης με το διαδίκτυο, καθώς και προσβολή από ιούς υπολογιστών, κακόβουλες ή παράνομες ενέργειες ή επεμβάσεις τρίτων, απατηλές ενέργειες) καθυστερήσει ή αποτύχει η συμμετοχή στα πλαίσια του Διαγωνισμού.

Σε κάθε περίπτωση η ευθύνη της Διοργανώτριας θα περιορίζεται σε πράξεις ή παραλήψεις της από δόλο ή βαρεία αμέλεια και ρητά εξαιρούνται περιστατικά ελαφράς αμέλειας ενώ σε καμία περίπτωση δε θα εκτείνεται η ευθύνη της Διοργανώτριας σε τυχαία γεγονότα ή γεγονότα ανωτέρας βίας που ενδεχομένως να συντρέξουν στο πρόσωπό της. Μετά τη Λήξη του Διαγωνισμού και την παράδοση των Δώρων κατά τα εις το παρόν προβλεπόμενα, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται. Η Διοργανώτρια δεν θα υπέχει ούτε θα αναλαμβάνει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση έναντι των Διαγωνιζομένων και του Καταστήματος. Ευνόητο τυγχάνει ότι η Διοργανώτρια δεν αναλαμβάνει οιαδήποτε ευθύνη ούτε υπέχει οιαδήποτε υποχρέωση έναντι του Νικητή ή/και έναντι του συνοδού του, για τυχόν αξιώσεις τους σε βάρος του ταξιδιωτικού πρακτορείου καθώς και σε βάρος οιαδήποτε τρίτου σε σχέση με το Δώρο και εν γένει το ταξίδι.

Επιπλέον, η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση από το Κατάστημα του Δώρου του για αγορά απαγορευμένων ή επικίνδυνων ειδών ή αν τα είδη που θα αγοράσει το Κατάστημα είναι ελαττωματικά ή δεν ανταποκρίνονται στα χαρακτηριστικά τους.

Διευκρινίζεται ρητά, ότι μετά τη λήξη του Διαγωνισμού την 15/12/2019, ή την τροποποιημένη ημερομηνία λήξης του Διαγωνισμού, δεν θα ληφθούν υπόψη εκπρόθεσμες συμμετοχές.

[13] Δημοσιότητα: Οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.myedenred.gr/gregorys/terms

[14] Πληροφόρηση – Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων:

[14.1] Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων: Η διαδικασία επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διεξάγεται με τρόπο που διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού (ΕΕ) 679/2016 (GDPR). Η Διοργανώτρια χρησιμοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και ακολουθεί τους απαραίτητους κανόνες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, λανθασμένη χρήση, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση, γνωστοποίηση, απώλεια ή τυχαία/αθέμιτη καταστροφή και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Η Διοργανώτρια συλλέγει προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων, όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω, τα οποία έκαστος Συμμετέχων ανακοινώνει στη Διοργανώτρια και συγκεκριμένα τα εξής στοιχεία: ονοματεπώνυμο, e-mail, τηλέφωνο επικοινωνίας και εταιρεία-εργοδότη που παρέχει τη λύση Ticket Restaurant®. Η Διοργανώτρια συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του συμμετέχοντα αποκλειστικά και μόνο για τους άνω αναφερόμενους σκοπούς και τα προσωπικά δεδομένα αυτά ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για την αποστολή ενημερωτικών ειδοποιήσεων για υπηρεσίες, προϊόντα και προωθητικές ενέργειες της Διοργανώτριας. Τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα διατηρούνται και επεξεργάζονται από τη Διοργανώτρια μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης του ενδιαφερόμενου μέρους.

[14.2] Τα Δικαιώματα του Συμμετέχοντα: Έκαστος συμμετέχων πληροφορείται ότι έχει δικαίωμα ενημέρωσης (διαφάνεια), ότι μπορεί να αιτηθεί πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα που έχει γνωστοποιήσει στη Διοργανώτρια, (δικαίωμα πρόσβασης), να αιτηθεί τη διόρθωση ή/και διαγραφή των Προσωπικών του Δεδομένων (δικαίωμα διόρθωσης δικαίωμα διαγραφής/δικαίωμα στη λήθη), δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, ενώ ο Συμμετέχων μπορεί να ζητήσει και τη διαβίβαση των δεδομένων του από τη Διοργανώτρια σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων (δικαίωμα στη φορητότητα), δικαίωμα εναντίωσης και δικαίωμα στην ανθρωπίνη παρέμβαση, αποστέλλοντας σχετική αίτηση στη Διοργανώτρια ή μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση dro.greece@edenred.com. Σε περίπτωση άσκησης οιαδήποτε εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων του Συμμετέχοντα, η Διοργανώτρια θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος εντός (1) μηνός από την υποβολή και ταυτοποίησή του, ενημερώνοντας γραπτώς το Συμμετέχοντα για την ικανοποίηση του αιτήματος, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση του σχετικού δικαιώματος, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως

άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων, σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Κάθε υποκείμενο δικαιωμάτων έχει δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

[14.3] Διαβίβαση σε Τρίτους: Τα προσωπικά δεδομένα δεν διαβιβάζονται προς επεξεργασία σε τρίτα μέρη, καθώς ρητά αναφέρεται ότι η Διοργανώτρια δεν θα διαβιβάσει στον Συνεργάτη οποιοδήποτε άλλο προσωπικό στοιχείο, πέρα από το ονοματεπώνυμο του Νικητή. Επίσης, ρητά αναφέρεται ότι στο ταξιδιωτικό πρακτορείο [Smile Acadimos](http://Smile.Acadimos) θα διαβιβαστεί αποκλειστικά το ονοματεπώνυμο του Νικητή, για λόγους εξακρίβωσης της ταυτοπροσωπίας.

Με τη συμμετοχή τους, οι Συμμετέχοντες παρέχουν τη συγκατάθεσή τους στη Διοργανώτρια για την προβολή του Διαγωνισμού και των Νικητών στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο και τα ΜΜΕ. Η Διοργανώτρια επιφυλάσσει εις εαυτόν το δικαίωμα να δημοσιεύσει και χρησιμοποιήσει για διαφημιστικούς σκοπούς τα ονόματα ή/και φωτογραφίες των Νικητών, η δε συμμετοχή στο Διαγωνισμό ερμηνεύεται και ως ρητή συναίνεσή του και εκχώρηση των σχετικών πνευματικών τους δικαιωμάτων αζημίως.

Οι Νικητές δύνανται να ανακοινωθούν και από τον Συνεργάτη στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή στην ηλεκτρονική του σελίδα ή με αποστολή σχετικού newsletter, αποκλειστικά προς το σκοπό διαφάνειας του διαγωνισμού.

[15] Ανάκληση Προκήρυξης – Τροποποίηση Όρων: Η Διοργανώτρια δικαιούται να μεταβάλει τους όρους συμμετοχής χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας του Διαγωνισμού), ή να ακυρώσει τον Διαγωνισμό για σπουδαίο λόγο ενημερώνοντας σχετικά μέσω της ιστοσελίδας www.myedenred.gr/gregorys/terms με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης / τροποποίησης αυτής την ημερομηνία της σχετικής ενημέρωσης.

[16] Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία: Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σχετικά με τον Διαγωνισμό, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

[17] Αποδοχή των όρων: Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.